

目 次

■ エッセイ

- 北九州水道 100周年を迎えて…………… 森 一政 _____ 1
- 百選あれこれ…………… 清水 慧 _____ 2

■ 特集「給水装置のお客さまサービス」

- サービス向上に向けて
—お客さまの声を改善に活かす取組—…………… 国安 暁子 _____ 3
- 給水装置及び貯水槽水道に関する
横須賀市上下水道局の取組…………… 濱崎 喜健 _____ 7
- 札幌協修繕センターの活動と成果…………… 品川 幸司 _____ 11
- 水回りの修理に係わるトラブルを
防ぐために…………… 石田 幸枝 _____ 16

■ 給水工事技術講座〔24〕

- 水道用ポリエチレン管の耐圧試験方法と高温時の施工の注意点
…………… 給水用ポリエチレンパイプ協会 _____ 20

■ 給水装置Q & A〔27〕

- 貯水槽水道への水道事業体の積極的な関与について
…………… 横浜市水道局給水部保全課 _____ 27

■ 平成21年度

給水装置工事技術に関する調査研究助成課題報告書

- 給水栓水中からのビスフェノールAの存在実態調査
…………… 伊藤 雅喜 _____ 28
- 給水装置に係る逆流防止の安全性に関する調査研究…その2
…………… 岩原 徹 _____ 33

■ 財団ニュース

- 東日本大震災にあわれた方へのお知らせ _____ 38
- 平成23年度給水装置工事主任技術者試験の公示 _____ 38

■ 給水工事技術振興財団ダイアリー _____ 40

■ 新刊紹介

- 給排水と給湯システム—暮らしの水回り— _____ 42

■ 編集後記 _____ 43

